

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой оферту – предложение ООО «Электролюкс РУС» заключить юридически обязывающее соглашение на изложенных ниже условиях.

В пользовательском соглашении (оферте) (если из текста прямо не вытекает иное) следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения.

Пользовательское соглашение (оферта) — документ, опубликованный во всемирной сети «Интернет» по URL-адресу <http://electrolux-mk.ru/>, а также направляемый в целях ознакомления и подписания посредством эл. почты, либо предоставляемый в целях ознакомления и подписания иными другими способами.

Сайт — содержимое веб-страниц, расположенных во всемирной сети «Интернет» на домене <http://electrolux-mk.ru>.

Услуги — организация и проведение Исполнителем кулинарного мастер-класса. Описание данного кулинарного мастер-класса содержится на сайте в разделе <http://electrolux-mk.ru/>.

Место оказания Услуги (Место проведения Услуги) – Адрес места оказания услуги, указанный на Сайте electrolux-mk.ru.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению для получения Услуги.

Подтверждение оплаты - оформленная оплата на сайте с распечаткой соответствующего документа или присланное в виде СМС сообщения подтверждение оплаты.

Отчетный период — календарный месяц, в котором были оказаны услуги.

Скидка – уменьшение стоимости оказания услуги на конкретный процент или на определенную сумму. Размер Скидки устанавливается отдельно на каждую Акцию.

Исполнитель – юридическое лицо, осуществляющее фактическое предоставление Услуги.

Конклюдентные действия — это действия лица, которые показывают своим поведением желание вступить в определенные правоотношения (например, совершить сделку), но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении (лицо не производит никаких волеизъявлений, ни устно, ни в письменной форме, а выводы о нём и его намерениях можно сделать лишь по его поступкам)

1. Предмет пользовательского соглашения (оферты)

1.1. В соответствии с условиями настоящего пользовательского соглашения (оферты) Исполнитель оказывает Пользователю на возмездной основе Услуги, а Пользователь обязуется оплатить оказываемые Услуги.

1.2. Условия, при которых оказываются Услуги (сроки, стоимость, время проведения, количество), содержатся на Сайте electrolux-mk.ru.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Пользовательского соглашения (оферты) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. При этом на Пользователя услуги, осуществившего оплату услуг до изменения условий Пользовательского соглашения (оферты), внесенные изменения не распространяются.

2. Общие положения.

2.1. Лицо, оплатившее Услуги, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящего пользовательского соглашения (офертой), полностью их понимает и акцептует ее в полном объеме.

2.2. Услуги предоставляются при условии их 100% (стопроцентной) предварительной оплаты путем:

- совершением Пользователем конклюдентных действий - путем нажатия виртуальной кнопки «Оплатить» и проведение оплаты денежных средств путем заполнения соответствующих форм, необходимых для проведения оплаты. После такой оплаты Пользователь получает право на получение Услуги.

2.2.1. Подтверждением оплаты Услуг является:

- СМС оповещение, направленное на телефон Пользователя о том, что оплата осуществлена;

- Распечатанный электронный чек или квитанция об оплате, оплаченное через платежную форму на Сайте.

При этом, поскольку оплата считается произведенной с момента получения Исполнителем подтверждения от банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель вправе не учитывать иные способы подтверждения оплаты до поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.2.2. Стоимость Услуг, указанная на Сайте, включает НДС (20%).

2.3. Не менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала проведения кулинарного мастер-класса при наличии свободных мест на кулинарном мастер-классе Пользователь должен совершить конклюдентные действия, подтверждающие намерение получить Услугу – произвести запись на кулинарный мастер-класс путем заполнения соответствующей формы на Сайте electrolux-mk.ru.

2.4. Пользователь услуги вправе за 48 часов до начала проведения соответствующего кулинарного мастер-класса перенести получения данной Услуги на другой час/день.

2.5. В случае не перенесения кулинарного мастер-класса, услуга считается оказанной в случае опоздания/ неявки на кулинарный мастер-класс.

3. Права и обязанности Исполнителя:

Исполнитель обязуется:

3.1. При оказании Услуг руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Уведомлять Пользователя об отмене или переносе кулинарного мастер-класса. Пользователь может выбрать посещение любого кулинарного мастер-класса при условии наличия свободных мест на кулинарном мастер-классе.

3.3. Оказать Пользователю Услуги надлежащего качества и в полном объеме.

Исполнитель вправе:

3.4. В одностороннем порядке вносить изменения в данное Пользовательское соглашение (оферту).

4. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

4.1. Ознакомиться с техникой безопасности, правилами места предоставления Услуги и правилами Места проведения Услуги и соблюдать их в полном объеме во время оказания Услуги.

4.2. Своевременно оплатить Услуги.

5. Ответственность

5.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, передаваемых им Исполнителю.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий данного пользовательского соглашения (оферты), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т. ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий данного пользовательского соглашения (оферты) и неподконтрольные Исполнителю.

5.3. Исполнитель также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному пользовательскому соглашению (оферты), а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

5.3.1. за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств в случае неправильно зачисленной оплаты;

5.3.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении, в том числе связанных с действиями третьих лиц; выполнения Исполнителем профилактических работ на Сайте (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Исполнителем самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя).

5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по данному пользовательскому соглашению (оферты), разрешаются путем переговоров. Все претензии по ненадлежащему оказанию Исполнителем услуг Пользователь вправе направить на адрес электронной почты ru-customer.care@electrolux.com

6. Порядок сдачи-приема услуг.

6.1. Стороны данного пользовательского соглашения (оферты) договорились о том, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном в Акте объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дня с момента окончания проведения кулинарного мастер-класса, Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема), стоимости и качества оказанных Услуг или отказа от приемки Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. Акты и счет-фактура на бумажном носителе предоставляются Исполнителем Пользователю по индивидуальному запросу Пользователя. В случае необходимости такого предоставления, Пользователь направляет такой запрос по электронной почте ru-customer.care@electrolux.com. В этом случае Пользователь обязуется по получении Акта(ов) на бумажных носителях, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения, подписать данные Акт(ы) и один экземпляр направить на почтовый адрес Исполнителя посредством почты РФ или курьерской службой, в соответствии с реквизитами Исполнителя, указанными в соответствующем разделе настоящего пользовательского соглашения (оферты).

6.3. В случае наличия у Сторон технической возможности, по их договоренности, Исполнитель имеет право направить Пользователю документы, указанные в п. 6.2., подписанными со своей стороны усиленной квалифицированной электронной подписью, посредством применяемой системы электронного документооборота. Пользователь в этом случае в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения подписанного Исполнителем, усиленного квалифицированной электронной подписью Акта, подписывает его со своей стороны усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет подписанный экземпляр Исполнителю по системе электронного документооборота.

7. Конфиденциальность.

7.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее — «Конфиденциальная информация»), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо.

7.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью, передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

7.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию вступает в силу с момента акцепта настоящего Пользовательского соглашения (оферты) Пользователем и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия данного Пользовательского соглашения (оферты) по какой-либо причине.

8. Персональные данные.

8.1. Совершив конклюдентные действия по приобретению Услуг, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку предоставленных им своих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Исполнителем. Кроме того, Пользователь дает согласие на получение СМС-сообщения с подтверждением платежа, а также на СМС-сообщения с информационными/рекламными сообщениями. Такое согласие предоставляется на весь срок действия Пользовательского соглашения (оферты), а также на 5 лет после окончания действия Пользовательского соглашения (оферты). Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях исполнения Пользовательского соглашения (оферты).

9. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Электролюкс Рус»

Юридический адрес:

115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1

Фактический адрес:

115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1

ИНН/КПП 7804159731/770501001

Телефон +7 (495) 626-55-12

Электронная почта info@electrolux.com

Банковские реквизиты:

Полное наименование Банка: ООО "Эйч-эс-би-си банк (РР)" г. Москва

Местонахождение Банка: 115054, Москва, Павелецкая пл., дом 2, стр. 2

Корреспондентский счет: 30101810400000000351

Расчетный счет (RUR): 40702810400101103010

БИК: 044525351

ИНН Банка: 7707115538

КПП Банка: 775001001

ИНН 7804159731
КПП 770501001
ОГРН 1027802490627